

## Všeobecné obchodní podmínky

ANTANA Group s.r.o

IČO: 09274171

se sídlem Jana Švermy 14, Kadaň 432 01

Bankovní spojení: 234969025/0600

kontaktní e-mail: [info@tipmarker.cz](mailto:info@tipmarker.cz)

(dále jen poskytovatel)

### 1. Základní ustanovení

**1.1** Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztah mezi poskytovatelem a objednatelem. Objednatelem je fyzická nebo právnická osoba, která dokončí objednávku služeb nabízených poskytovatelem v rámci pronájmu licence k redakčnímu systému TIPMARKER (dále jen RS) pro tvorbu internetových obchodů a webových prezentací.

**1.2** Odesláním objednávky vytvořené přes webové stránky poskytovatele, potvrzuje objednavatel, že byl seznámen s těmito VOP, a že je v plném rozsahu akceptuje a vyjadřuje tím svůj souhlas s jejich zněním.

**1.3** Aktuální platné znění VOP je k dispozici na [www.tipmarker.cz/obchodni-podminky](http://www.tipmarker.cz/obchodni-podminky)

**1.4** Práva a povinnosti stran Smlouvou příp. těmito Podmínkami neupravené se řídí českým právním řádem, zejména zákonem. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

#### 1.5 Pojmy a definice:

**1.5.1 Hostingové služby** – Hostingové služby jsou takové služby, které umožňují zveřejnění a chod webové prezentace. Hostingové služby se skládají z hostingu (prostoru pro webu) a domény (např. [www.tipmarker.cz](http://www.tipmarker.cz))

**1.5.2 Doména 2. řádu** – Doména druhého řádu je doména, která nemá žádnou další příponu. Obvykle slouží pro hlavní webovou prezentaci.

**1.5.3 Doména 3. řádu** – Doména třetího řádu je doména, která obsahuje příponu. Například [www.blog.tipmarker.cz](http://www.blog.tipmarker.cz). Tato doména obvykle slouží k prezentaci vedlejšího obsahu.

**1.5.4 Warez materiál** – Pojmem warez materiál se myslí placený internetový materiál (např. filmy, obrázky, software), který je nelegálně stažený, nebo nabízený nelegálně ke stažení.

**1.5.5 Hardware** - Hardware označuje veškeré fyzicky existující technické vybavení.

**1.5.6 Software** – Software označuje veškeré programy, systém, funkce umožňující správný chod počítače, nebo práci s ním.

## **2. Uzavření Smlouvy**

**2.1** Smluvní vztah mezi poskytovatelem a objednatelem vzniká přijetím a schválením elektronické objednávky objednatele poskytovatelem a uhrazením plné částky za první objednané služby.

**2.2** Na základě takto uzavřené smlouvy mezi objednatelem a poskytovatelem se poskytovatel zavazuje poskytnout uživateli licenci k RS, který je výhradním vlastnictvím poskytovatele.

**2.3** Objednatel je povinen uhradit poskytovateli cenu za poskytnutí pronájmu licence a souvisejících služeb dle schválené objednávky objednatele poskytovatelem.

**2.4** Přijatou objednávku uživatele schvaluje poskytovatel e-mailem nejpozději do 7. pracovních dnů od přijetí v případě, že objednávka obsahuje standardní položky nabízené na stránkách poskytovatele. Pokud v objednávce objednavatel požaduje služby nad rámec standardně nabízených položek na stránkách poskytovatele, bude tato objednávka posuzovaná poskytovatelem jako nestandardní. U nestandardních objednávek poskytovatel kontaktuje objednatele a řeší s ním nabídku individuálně.

**2.5** Cena služeb v přijaté objednávce objednatele je pro poskytovatele nezávazná. Závaznou se stává až po schválení objednávky poskytovatelem.

## **3. Práva a povinnosti smluvních stran**

**3.1** Objednatel je oprávněn v rámci pronájmu licence využívat veškeré možnosti a služby RS, které jsou v této licenci aktivovány na základě objednaného rozsahu.

**3.2** Součástí pronájmu licence RS jsou hostingové služby, které jsou zahrnuty v ceně každé licence podle rozsahu objednaných služeb. Objednavatel nemá možnost využívat k pronájmu licence jiné hostingové služby, kromě hostingu poskytovatele.

**3.3** Pokud nevlastní objednatel doménu 2. řádu, může požádat poskytovatele o zprostředkování její registrace. Pro bezproblémové využívání RS objednatelem je nutné, aby byl poskytovatel správcem domény vlastněné objednatelem. Registrovaná doména 2. a nebo 3. řádu je vždy vlastnictvím objednatele. Registrační poplatky za provoz domény 2. řádu nejsou součástí pronájmu licence. Poskytovatel bude tyto registrační poplatky fakturovat objednateli jednou ročně, vždy měsíc před datem expirace. V případě, že objednatel neuhradí registrační poplatky za svou doménu před datem expirace, stane se jeho doména neaktivní. Využívání licence RS je možné pouze na aktivní doméně 2. řádu.

**3.4** Objednatel není oprávněn k jakémukoliv jinému využití dodávaných služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, zejména není objednavatel oprávněn umožnit komerční užívání služeb třetím osobám. Dále se zavazuje chránit veškerá hesla a bezpečnostní kódy související s dodávanými službami.

**3.5** Objednatel není oprávněn vkládat pomocí iframe nebo jiných metod webové prezentace vytvořené v RS na další domény nebo subdomény, než která byla přiřazena k licenci.

**3.6** Objednatel nesmí činit, ani se o to pokoušet, instalovat software, kopírovat, duplikovat, dekodovat, dešifrovat, extrahovat, spojovat, překládat a měnit jakoukoliv část RS. Objednatel je zodpovědný za jakékoliv škody, které by tímto jednáním poskytovateli vznikly. Veškerá data nebo instalace, které by mohli ohrozit RS je povinen na vyzvu poskytovatele neprodleně smazat. Pokud tak objednatel neučiní, má poskytovatel právo pozastavit pronájem licence RS. O pozastavení pronájmu licence bude poskytovatel informovat objednatele e-mailem.

**3.7** O případných technických závadách a nebo poruchách při používání RS a nebo problémech na online zveřejněném obsahu přes RS je objednatel povinen poskytovatele neprodleně informovat prostřednictvím e-mailu.

**3.8** Objednatel je povinen využívat služby Poskytovatele tak, aby nenarušovaly práva třetích stran a byly v souladu se zákony a právními předpisy závaznými na území České republiky, s dobrými mravy, zásadami poctivého obchodního styku, se zvyklostmi nebo s rozhodnutím soudu nebo s právními obyčejí daného jazykového teritoria.

**3.9** Objednatel se zavazuje nevyužívat služby k šíření warez materiálu nebo nevyžádané pošty.

**3.10** Objednatel nese plnou odpovědnost za obsah svých webových prezentací vytvořených v RS a prohlašuje, že je v plném rozsahu nositelem nebo vykonavatelem autorských práv, práv vyplývajících z ochranných známek a jiných zákonem požadovaných oprávnění souvisejících se službami poskytovatele, které objednatel využívá a souvisejících s obsahem těchto webových prezentací.

**3.11** Objednatel je povinen uvést při objednávce pronájmu licence RS pravdivé kontaktní údaje. Každou změnu svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů poskytnutých při objednávce oznámit nejpozději do deseti dnů (10) od okamžiku, kdy změna nastala. Změnu kontaktních údajů oznamuje objednatel e-mailem, který měl uveden v první objednávce. V případě nesplnění aktualizací povinnosti nese objednatel plnou odpovědnost za případnou vzniklou škodu.

**3.12** Poskytovatel je povinen starat se bezchybný provoz všech svých služeb. Dbá, aby veškeré funkce RS byly objednateli dostupné a bez omezení.

**3.14** Poskytovatel nenese zodpovědnost za omezení nebo přerušení poskytování služeb objednateli v případě zásahu třetích osob či vyšší moci, neoprávněným zásahem a nebo útokem na server nebo RS, ani v případě omezení či poruchy na zařízení třetích dodavatelů, které nebylo možné předvídat, ani jím zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí poskytovatele a nebo byly způsobeny objektivně neodvratitelnou událostí nemající původ v provozu Služby.

**3.15** Pokud poskytovatel předpokládá nutný zásah do hardware nebo software strojů, na kterých je některá z nabízených Služeb provozována, nebo které s provozem Služby

bezprostředně souvisejí, a pokud tento zásah omezí funkčnost služby v jednorázovém rozsahu delším než 30 minut, tak tuto plánovanou odstávku poskytovatel oznámí objednateli adekvátním způsobem nejpozději 24 hodin před jejím započítáním. Za minimální adekvátní způsob se považuje zveřejnění informace o plánované odstávce formou oznámení v RS.

**3.16** Poskytovatel je oprávněn objednateli přerušit či omezit poskytování služby v rámci pronájmu licence RS v nezbytném rozsahu i bez předchozího upozornění, je-li služba využívána v rozporu se VOP a dochází-li tím k ohrožení funkce resp. funkčnosti zařízení poskytovatele nebo třetích subjektů.

**3.17** Poskytovatel je oprávněn dočasně objednateli přerušit či omezit poskytování služby v rámci pronájmu licence RS v nezbytném rozsahu je-li služba využívána v rozporu se VOP, zejména jedná-li se o výskyt škodlivého obsahu na internetové prezentaci vytvořené objednatel v RS, nebo prezentace na škodlivý obsah odkazuje. Zároveň pokud je takový obsah způsobilý přivodit poskytovateli či jiným třetím osobám škodu, poškodit dobré jméno, či dobrou pověst. Takové odkazy či obsah má poskytovatel právo označit jako neveřejný a nebo jej zcela smazat.

**3.18** Poskytovatel nezodpovídá za pravdivost informací zveřejněných objednatel, ani za obsah prezentací a dat zveřejněných objednatel v rámci pronájmu licence RS, tudíž za tyto informace, data a prezentace nenese žádnou, ani právní odpovědnost vůči třetím stranám.

**3.19** Odpovědnost poskytovatele za škody vůči objednateli vyplývající z těchto VOP a dalších závazků poskytovatele je limitovaná jen do výše částky zaplacené objednatel poskytovateli za služby v rámci pronájmu licence RS v období 12 měsíců předcházejících poslední události zakládající právo objednatel na kompenzaci ze strany poskytovatele, a to bez ohledu na počet takových událostí.

**3.20** Poskytovatel nenese v žádném případě jakoukoliv odpovědnost vůči objednateli na základě těchto VOP za případný ušlý zisk, ztrátu obchodní příležitosti nebo jinou škodu s výjimkou škody úmyslně a záměrně způsobené.

**3.21** Poskytovatel nenese v žádném případě jakoukoliv odpovědnost za činnost třetí strany, která by objednateli poskytovala služby související se službami Poskytovatele.

**3.22** Poskytovatel je povinen zabezpečovat své služby i data před neoprávněným zásahem třetích stran tak, aby služby v rámci licence RS byly pro objednatel vždy maximálně dostupné.

**3.23** Poskytovatel je oprávněn pozastavit pronájem licence RS objednateli v den vypršení období, na které byl pronájem sjednán v případě, že nebude uhrazena objednatel platba na stejné a nebo delší období pronájmu licence. Pokud dojde k pozastavení pronájmu licence a služeb s licencí spojených, bude poskytovatel archivovat data objednatel vytvořená v RS ještě po dobu 30. dní. Pokud v tomto období objednatel neuhradí plnou částku za prodloužení pronájmu licence, budou data i licence objednatel z RS poskytovatelem vymazána. Pokud objednatel během 30. dní od pozastavení platnosti pronájmu licence uhradí platbu na další období, původně sjednané v první objednávce a nebo delší, je poskytovatel oprávněn odečíst od období prodlouženého pronájmu licence RS dny, po které archivoval data objednatel v době pozastavení pronájmu licence.

**3.24** Poskytovatel bude informovat objednatele o blížícím se konci platnosti pronájmu licence RS minimálně 30 dní před koncem platnosti pronájmu licence. 30 dní před koncem platnosti licence zašle poskytovatel objednateli informace k platbě na prodloužení pronájmu licence e-mailem. Prodloužení pronájmu licence bude nastaveno vždy na období, které objednatel zvolil v první objednávce. Na základě provedené platby vystaví poskytovatel objednateli daňový doklad.

**3.25** Poskytovatel se zavazuje během plnění smlouvy i po ukončení smlouvy, zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a skutečnostech, jež nejsou veřejně dostupné, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy.

## 4. Cena a platební podmínky

**4.1** Cena v závislosti na objednané období pronájmu licence RS je stanovena v ceníku zpřístupněném na stránkách [www.tipmarker.cz](http://www.tipmarker.cz). V ceně za pronájem licence RS je zahrnut hosting. Cena domény se dělí na zřizovací poplatek a udržovací poplatek. Ceník domén je stanovena na stránkách [www.tipmarker.cz/cenik](http://www.tipmarker.cz/cenik). Udržovací poplatek za doménu, jsou objednateli účtovány odděleně od pronájmu licence a souvisejících služeb.

**4.2.** Na základě vyplněné a odeslané první objednávky na pronájem licence RS objednatel zašle poskytovatel objednateli potvrzení o přijetí objednávky s rekapitulací. Schválení či zamítnutí objednávky oznámí poskytovatel objednateli nejpozději do 7. dnů od přijetí.

**4.3** Po schválení první objednávky poskytovatelem, zašle poskytovatel objednateli výzvu a pokyny k uhrazení platby za objednané služby. Daňový doklad zašle poskytovatel objednateli na základě přijaté platby za objednané služby.

**4.4** Pronájem licence na RS se sjednává na období 90, 180, 365 až 730 dní. Období si objednatel volí v první objednávce. Pokud má objednatel zájem o změnu nastavení období pronájmu licence RS, musí informovat poskytovatele o svém zájmu e-mailem minimálně 14 dnů před koncem platnosti pronájmu licence z předešlého období.

**4.5** Pronájem licence RS a souvisejících služeb je možné uhradit platební kartou a nebo bezhotovostním převodem předem na základě pokynů k uhrazení platby zaslané poskytovatelem.

## 5. Doba trvání a ukončení smlouvy

**5.1** Smlouva o pronájmu licence RS se uzavírá na dobu zvolenou objednatel v první objednávce v délce 90, 180, 365 až 730 dní a je automaticky prodlužována vždy o stejné období, dokud objednatel nebo poskytovatel smlouvu neukončí v souladu s těmito VOP, nebo pokud si objednatel nesjedná změnu nastavení období pronájmu licence.

**5.2** Objednatel je oprávněn pronájem licence RS trvale převést na jinou osobu (dále v této části „nabyvatel“). Okamžikem převodu licence přechází na nabyvatele veškerá práva a závazky vyplývající ze smlouvy o pronájmu licence RS uzavřené mezi objednatel a

poskytovatelem. Zájem o převod pronájmu licence sdělí objednatel poskytovateli e-mailem, který uvedl ve své první objednávce nebo z aktuálního e-mailu, který poskytovatel u objednatele eviduje. Poté poskytovatel zašle objednateli formulář žádosti o převod licence. V žádosti musí být vyplněny identifikační údaje objednatele a nabyvatele. Podmínkou možnosti převodu je souhlas nabyvatele s realizací převodu pronájmu licence RS a s akceptací smlouvy o pronájmu licence RS. Žádost musí být podepsána objednatel i nabyvatelem.

**5.3** Objednatel může odstoupit od smlouvy kdykoli. Pronájem licence RS bude pro objednatele aktivní až do skončení období pronájmu licence RS, které si objednatel zvolil ve své první objednávce a které bylo plně uhrazeno. Platby za období, po které objednatel služby RS v rámci pronájmu licence nevyužíval není poskytovatel povinen vracet.

**5.4** Poskytovatel může odstoupit jednostranně od smlouvy, pokud objednatel úmyslně uvedl v první objednávce nesprávné osobní nebo identifikační údaje.

**5.5** Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel závažným způsobem porušuje povinnosti této smlouvy a VOP. Zejména se jedná o porušení povinností uvedených v bodech 15 a 16. V takovém případě nemá objednatel právo na vrácení poměrné části platby za období, kdy mu bylo přerušeno či omezeno poskytování služby v rámci pronájmu licence RS.

**5.6** Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud objednatel neuhradil částku požadovanou na další období pronájmu licence RS a to po uplynutí 30. dnů po lhůtě splatnosti na základě obdržených pokynů k platbě zaslané poskytovatelem. Pokud není úhrada od objednatele za další období pronájmu licence RS v den splatnosti na účtu poskytovatele, je poskytovatel oprávněn 3. den od data splatnosti přerušit či omezit poskytování služby v rámci pronájmu licence RS.

## **6 Reklamační řád**

**6.1** Objednatel má právo reklamovat služby, pokud nejsou poskytovány po objednanou dobu nebo jsou z jiného důvodu v rozporu se Smlouvou a těmito Podmínkami.

**6.2** Reklamací je Objednatel povinen oznámit Poskytovateli co nejdříve po zjištění závady, a to prostřednictvím emailové korespondence na adrese [info@tipmarker.cz](mailto:info@tipmarker.cz). Reklamacie by měla obsahovat popis závady a všechny k tomu relevantní skutečnosti.

**6.3** Objednatel má právo si vybrat z následujících druhů reklamací: Odstoupení od smlouvy bez možnosti vrácení peněz, slevu na pravidelné úhradě služeb, doplňkové služby, nebo prodloužení předplatného zdarma.

**6.4** Podání reklamace nemá žádný účinek na řádnou úhradu služby.

## **7 Závěrečná ustanovení**

**7.1** Pokud jakékoli ustanovení těchto VOP je nebo se stane neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nebude toto mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto VOP.

**7.2** V případě, že poskytovatel v době trvání smlouvy vydá nové všeobecné obchodní podmínky, které budou svým obsahem nahrazovat, měnit či doplňovat současné VOP, oznámí poskytovatel tuto skutečnost objednateli e-mailem nebo oznámením nejpozději sedm (7) dní před datem účinnosti nových VOP. V případě, že objednatel nevyjádří výslovně e-mailem svůj nesouhlas se zněním nových VOP nejpozději do data účinnosti nových VOP, platí, že se zněním nových VOP souhlasí a nové VOP nastupují ke dni svojí účinnosti na místo současných VOP.

**7.3** V případě, že kupující vyjádří nesouhlas se zněním nových VOP způsobem stanoveným v tomto čl. IX. 8, má poskytovatel právo jednostranně odstoupit od smlouvy a přerušit poskytování služby v rámci pronájmu licence RS. V takovém případě má objednatel právo na vrácení poměrné částky za nevyužitě aktuální sjednané období pronájmu licence RS.

**7.4** Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 23. 6. 2020.